

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

回収率 85.7%

2019.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	16	2		・人がたくさんいるなど印象	他のスペースを活用しながら、対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		(無記入 2)	より質の高い支援を提供できるように今後も努めていきます。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			(無記入 1)	バリアフリーについては適切に配慮されています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	16	2		・普通の課題がこなせない子はどうしたらいいのいか悩む。	今後もニーズをしっかりと分析した上で計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			・固定化された方が良い場合もあると思う。 ・遠方に行く際は、事前に教えてほしい。	利用者の特性に配慮しながら、活動プログラムを工夫していきます。また、遠方にでかける際はできる限り事前にお知らせします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	・他害をおよぼさないか心配。 ・機会があった方がいいのか？それが適切な支援なのか。 (無記入 2)	公共の施設を利用し、障害のない子とふれあう機会を設けていきます。
口	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	4		・聞けば教えてくださったので、満足。 ・面談時には丁寧に支援内容、日々の様子を伝えてくださり、安心できる。	今後も丁寧な説明を行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			今後も連絡帳や送迎時にその日の状況を伝えて共通理解に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	・双子の障害ってあまりないのでは、日々挑戦です。 (無記入 1)	定期的に面談を行っていきます。

保護者への説明責任等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により保護者同士の連携を支援しているか	1	5	11	(無記入 1) ・現状のままでよい。	父母会や保護者会が設置された場合には、事業所として支援協力していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1	・利用が減ってしまったが、他利用者(支援員)に対して迷惑をかけるので機会を減らしている。 ・経験上、迅速だったかというそうとは言えない。	迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		(無記入 1)	今後も配慮していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をや業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1	・こまめに連絡をくれるので、助かる。 ・ホームページを見ていなかった。 ・ホームページの更新を楽しみにしている。	引き続きホームページ等で発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		(無記入 1)	今後も注意していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	3	・保護者が勉強していない。 ・ホームページを見ていなかった。	ホームページに掲載し、お知らせします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか	8	8	1	・「訓練した」との報告がないのでわからない。 ・保護者が勉強していない。 ・ホームページを見ていなかった。 ・一度やったと聞いた。 (無記入 1)	定期的に報告していきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・服薬の影響や発達の過程で、冬期の過ごし方の対応に悩んでいる。冬遊びがダメなので。 ・学校へ向かう車の中での会話が毎日、「きょう、あおいそら?」「わーい」と楽しんでいる。 ・学校より楽しみにしている。 (無記入 1)	今後も楽しんで過ごせるように充実した環境を作っていきます。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々できる範囲で対応してくださっているので助かっている。通院時に、一人を預けられると助かる。 ・安心して通える場所がある事に感謝している。 ・当番活動、お店へのお菓子買い、外食、遠足、様々な活動があり本当に満足している。連絡帳の写真は、楽しく生活しているのが伝わり本当にありがたい。 ・いつも色々なところに出かけることができ感謝している。 ・冬期間、土曜日1日入れてもらいありがたかった。 (無記入 1)	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も質の高い支援に努めていきます。
-----	---	----------------	----	---	---	---

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

回収率 83%

2018.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	16	4		・中を十分に見学できていないのでわからない。見学してみたい。 ・全員でいるところ見たことがない。	・見学日または参観日を設ける予定です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・見たことがないのでわからない。	・見学日または参観日を設ける予定です。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		・事業所内をよくみたことがないので、トイレやお風呂など見てみたい。 ・玄関のスロープが狭い。	・玄関のスロープに関しましては、スロープの幅を広く改修する予定です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	19	1			・今後もニーズをしっかりと分析した上で、計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3		・みたことがない。	・手作りのおもちゃなどを用意し、活動の工夫を行っています。新年度より、新しい活動も準備しています。活動の様子については、写真などでお知らせします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	・特に必要としていない。 ・人によってはそのような活動が嫌いな人もいると思う。 ・活動を見守ることは難しい。	・地域のお祭りに参加してみたりと少しずつ地域との関わりをもてたらと思います。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1		・今後も丁寧な説明を行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	4		・祖父母の送迎だとなかなか発達の状況等を伝えあうのは難しいと思う。 ・担当者によって違いがある。	・今後も連絡ノートや送迎時にその日の状況を伝えて、共通理解に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			・定期的な面談を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により保護者同士の連携を支援しているか	3	8	9	・特に必要としていない。 ・一度も聞いたことがない。存在しているのか。	・父母会や保護者会が発足された場合は、事業所として支援、協力していきます。

への説明責任等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		・わからない (無記入 1)	・玄関に苦情受付箱を設置しています。今後は、保護者への周知に努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5		・担当者によって違いがある。	・職員間も情報共有し、文章にルビをつけたり、視覚支援を行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をや業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	8	5	・その都度してもらっている。 ・1年間の行事予定などがあると、前もって準備がしやすく利用しやすくなる。	・現在は会報を発行することは難しいが、ホームページで行事の様子を公開しています。今後、更新の頻度を増やしていきさらに様子がわかるよう発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2		・玄関から事務所のファイルのラベル等が見えるのは怖い。	・鍵付きの棚にファイルを収納するように改善しました。今後も、個人情報には十分気を付けていきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	5	・マニュアルを張り出してくれるといい。(玄関だと目にもつきやすい) ・説明がない。	・玄関にマニュアルのファイルを置き、自由に閲覧できるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	8	5	・行った情報を受けていない	・来年度長期休みに年2回避難訓練を行う予定です。また、実施後には保護者への報告も行います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		(無記入 1)	・今後も子供たちが楽しんで過ごせるような環境作りに努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		・子どもの様子に合わせての支援に感謝している。 ・一緒に支えてもらっている。 ・家までの送迎サービスをしてほしい。 ・さらに上のサービスをしてほしい。 ・室内でのレクリエーション等のバリエーションが増えるともっと楽しめると思う。 (無記入 2)	・今後も質の高い支援に努めていきます。要望やご意見があれば、いつでもおっしゃってください。